



Subdirección de Gestión Asistencial  
Depto. Estadísticas e Información de Salud  
IJC

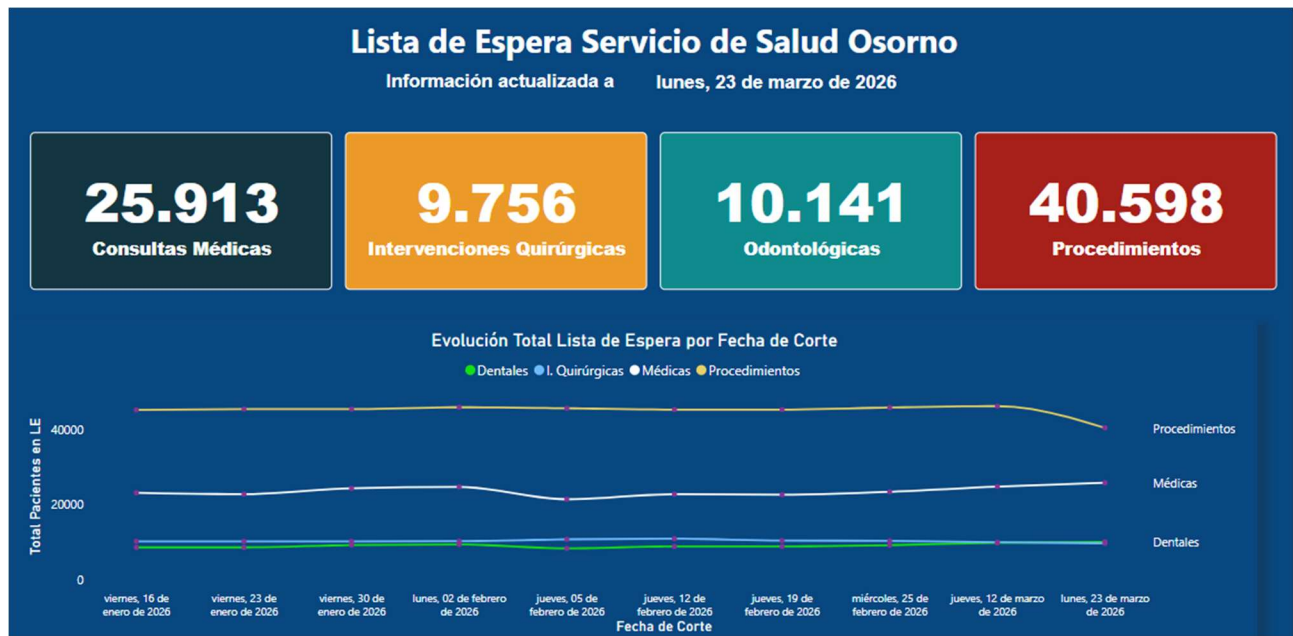
**ACTA REUNIÓN N°1, JUEVES 2 DE ABRIL DE 2026  
COMITÉ LISTA DE ESPERA  
SERVICIO DE SALUD OSORNO**

Con la presencia de la Red Asistencial del Servicio de Salud Osorno, da la bienvenida Dra. Sandra Jimenez al primer Comité de Lista de Espera del año 2026 a las 11:05 hrs. en Auditorio Hospital Base San José Osorno (HBSJO).

Dra. Sandra Jimenez informó la implementación de Alerta Sanitaria de cáncer en Chile, la medida tiene como objetivo avanzar en la resolución de listas de espera y asegurar la atención oportuna de pacientes con cáncer. Se establece **Prioridad de 90 días** para gestionar y resolver las listas de espera oncológicas, para nuestro SS corresponden a 108 casos. MINSAL solicita reporte semanal para estos casos con su estado de avance. Fuente oficial estado en SIGTE.

### 1. Situación Lista de Espera - Registro

Dr. Franco Fuentes presenta situación actual de Lista de Espera del SSO con errores SIGTE (ver ppt adjunta).



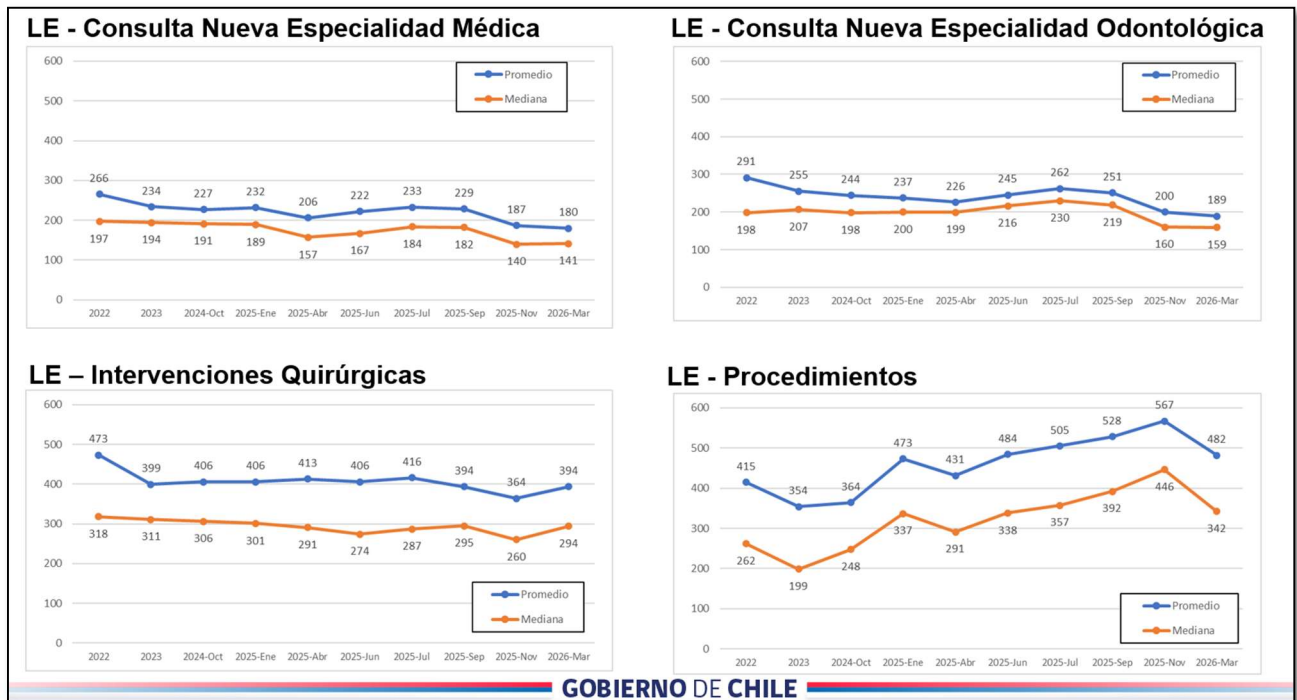
[https://estadisticas.sosorno.cl/lista\\_espera/](https://estadisticas.sosorno.cl/lista_espera/)

## 2. Reporte del Sistema de Gestión de Tiempos de Espera (SIGTE), sin considerar Errores de SIGTE

Osorno	N° Casos	Promedio	Mediana	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
<b>CNE Médica</b>	<b>25.860</b>	179	140	0	0	0	0	0	21	1.497	16.465	7.877
<b>CNE Odontológica</b>	<b>10.138</b>	188	159	0	0	0	0	0	1	396	7.269	2.472
<b>IQ</b>	<b>9.716</b>	392	294	2	10	12	81	263	723	2.017	5.729	879
<b>Procedimientos</b>	<b>40.565</b>	482	342	0	0	154	681	2.455	5.184	8.743	16.694	6.654

Fuente: SIGTE corte 23/03/2026, sin errores, sin justificaciones y sin causales 3.

## 3. Evolución de Lista de Espera (Promedio y mediana)



GOBIERNO DE CHILE

## 4. Observaciones de SIGTE en Egresos


Tipo Lista de Espera	2021	2022	2023	2024	2025	N° Casos
LE CNE Médica			1	47	5	53
LE CNE Odontológica				3	0	3
LE Intervención Quirúrgica	1	4	7	16	12	40
LE Procedimientos		4	7	10	12	33
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>76</b>	<b>29</b>	<b>129</b>

Fuente: SIGTE corte 23/03/2026, sin errores, sin justificaciones y sin causales 3.

Desde el último Comité LE, existen una disminución considerable de casos con Observaciones SIGTE.

Los problemas con los reportes de SIGTE continúan, se comenta que es muy desgastante extraer las bases con las limitaciones que presenta la función exportar de SIGTE.



## 5. Acceso a Bases de Datos de SIGTE



**TRABAJANDO PARA USTED**

Recordar que hemos habilitado en la pág. web las bases de datos con la LE casos cerrados y LE casos Pendientes, en el siguiente Link.  
[https://estadisticas.sosorno.cl/lista\\_espera/le\\_sso.php](https://estadisticas.sosorno.cl/lista_espera/le_sso.php)


**Reporte Lista de Espera SIGTE - Servicio Salud Osorno**

Archivo	Fecha	Descargar
Ingresos LE (Pendientes)	23-03-2026	
Egresos LE (Cerrados)	23-03-2026	

**¡IMPORTANTE!**

La actualización de estos registros tiene un desfase, Minsal procesa la información cargada hasta las 21 hrs del día anterior, por lo que al generar las bases en este departamento para publicación, existe la posibilidad que algunos registros no aparezcan hasta la próxima actualización.

Este enlace contiene la fecha de actualización (fecha de corte)



**GOBIERNO DE CHILE**

## 6. Gestión Lista de Espera 2025

En la siguiente tabla se muestra cómo se terminó el año 2025 en todas las líneas de Lista de Espera COMGES.



**TRABAJANDO PARA USTED**

### COMGES 2025. Mediana de días de espera.

Médicas		Odontológicas		Intervenciones		Total General	
Servicio de Salud	Mediana de Días de Espera	Servicio de Salud	Mediana de Días de Espera	Servicio de Salud	Mediana de Días de Espera	Servicio de Salud	Mediana de Días de Espera
Aconcagua	85	Osorno	126	A. Norte	128	Aconcagua	128
Aysén	108	Aconcagua	127	Aysén	147	Osorno	135
Osorno	118	M. Oriente	142	Talcahuano	153	M. Oriente	142
M. Oriente	125	Talcahuano	148	Antofagasta	182	Aysén	147
Concepción	140	Arica	153	Arauco	185	Arica	148
Arica	141	Arauco	156	Los Ríos	189	Concepción	161
Atacama	154	Valparaíso-SA	156	Magallanes	189	Talcahuano	163
Del Maule	155	Bio - Bio	161	Del Maule	203	Del Maule	169
Talcahuano	170	Del Maule	181	Concepción	212	Atacama	184
Ñuble	173	M. Norte	182	Valparaíso-SA	229	Arauco	196
Chiloé	182	Los Ríos	188	Atacama	232	Chiloé	197
O'Higgins	200	Concepción	189	Ñuble	232	Valparaíso-SA	201
Valparaíso-SA	203	M. Occidente	190	Chiloé	232	Ñuble	205
A. Norte	204	O'Higgins	196	M. Norte	232	M. Occidente	208
M. Occidente	208	M. Sur	196	Viña del Mar-Q	238	A. Norte	211
Bio - Bio	217	Aysén	203	M. Occidente	238	O'Higgins	212
M. Sur Oriente	218	Viña del Mar-Q	204	Arica	246	Los Ríos	215
Arauco	222	Tarapacá	208	Osorno	252	Magallanes	219
M. Sur	223	Chiloé	208	M. Sur	253	M. Sur	219
Magallanes	226	Magallanes	216	A. Sur	265	Bio - Bio	226
Los Ríos	230	M. Central	225	M. Oriente	271	M. Sur Oriente	239
Viña del Mar-Q	273	Del Reloncaví	236	M. Central	287	Viña del Mar-Q	254
Coquimbo	282	Coquimbo	240	Coquimbo	294	Coquimbo	278
Del Reloncaví	287	Atacama	252	Del Reloncaví	300	Del Reloncaví	278
M. Central	300	A. Norte	260	M. Sur Oriente	302	M. Central	288
Antofagasta	338	Ñuble	261	Tarapacá	303	Antofagasta	316
A. Sur	376	M. Sur Oriente	272	Bio - Bio	307	A. Sur	334
Tarapacá	408	Antofagasta	282	O'Higgins	317	M. Norte	348
M. Norte	441	A. Sur	285	Aconcagua	329	Tarapacá	352



**GOBIERNO DE CHILE**

- **Percentil 75**

	Servicio de Salud	Meta	N° de Casos a Diciembre	Disminución	% de Avance
P75, CNEM	Osorno	6.685	119	6.566	98,2%
P75, IQ	Osorno	2.237	776	1.461	65,3%
P75, CNEO s/orto	Osorno	215	0	215	100,0%
P75, CNEO c/orto	Osorno	2.919	12	2.907	99,6%

- **Incontinencia Urinaria Femenina**

	Servicio de Salud	Meta	N° de Casos en LE a Diciembre 2025	Disminución	% de Avance
Incontinencia	Osorno	8	0	8	100,0%

- **Ex - SENAME**

	Servicio de Salud	Meta	N° de Casos a Diciembre	Disminución	% de Avance
CNEM Ex SENAME	Osorno	11	1	10	90,9%
CNEO Ex SENAME.	Osorno	1	0	1	100,0%
IQ Ex SENAME	Osorno	1	0	1	100,0%

- **PRAIS**

	Servicio de Salud	Línea Base	Diciembre	Disminución	% de Avance
CNEM PRAIS	Osorno	178	1	253	99,6%
CNEO PRAIS	Osorno	76	0	109	100,0%
IQ PRAIS.	Osorno	78	42	69	62,2%

## 7. COMGES 2026

Los indicadores de Lista de Espera para este año son los siguientes:

- 3.01. Cumplimiento de Garantías Explícitas en Salud (GES) en la red.
- 3.02. Nivel de resolución de garantías GES exceptuadas transitorias acumuladas sin prestación otorgada.
- 3.03. Tiempo de Espera a Consultas Nuevas de Especialidad médica.
- 3.04. Tiempo de Espera a Consultas Nuevas de Especialidad odontológica.
- 3.05. Tiempo de Espera a intervenciones quirúrgicas.
- 3.06. Monitoreo del percentil 75 de la lista de espera de consulta nueva de especialidad médica
- 3.07. Resolución de Lista de espera de consultas nuevas de especialidades médicas con destino APS en especialidades definidas.
- 3.08. Monitoreo del percentil 75 de la lista de espera de consulta nueva de especialidad odontológica
- 3.09. Resolución de Lista de espera de especialidades odontológicas de endodoncia, prótesis removible y periodoncia en atención primaria de salud.
- 3.10. Monitoreo del percentil 75 de la lista de espera de intervenciones quirúrgicas mayores y menores.
- 3.11. Resolución de Lista de espera de intervenciones quirúrgicas menores electivas en APS.

## 8. Otros temas de registro y gestión

- Clasificación de casos oncológicos en la red.
- Piloto TEI.
- Abdominoplastias.
- Programas GORE.

## 9. Comentarios y varios

- Sra. Consuelo Cordova, consulta por el aumento de número de procedimientos en lista de Espera. Se comenta que en un inicio MINSAL solicito incorporar todos los procedimientos, pero ahora se está trabajando en acotar los que son relevantes para el proceso.
- El Sr. Pedro Medel informa sobre el estado del trabajo realizado por el Hospital Base San José de Osorno en relación con el caso de LE Procedimientos, así como las dificultades operacionales que enfrentan, tales como el uso de archivos compartidos, limitaciones en los sistemas informáticos y la falta de priorización en el desarrollo de estos sistemas.
- Se agradecer la presencia de los directores de Hospitales: Sr. Rodrigo Lemarie (Hospital Río Negro), Sr. Adan Sanchez (Hospital Puerto Octay) y Sra. Carolina Obando (Hospital Pu Mülen Quilacahuin).
- Sra. Irma Jofré presenta a dos funcionarios del Depto. DEIS-SSO. Constanza Garcia referente de Traslados Coordinados para Lista de Espera del SSO y Mauricio Flores quien es el subrogante de Juan Pablo Mancilla en todo lo que implica las cargas a SIGTE y actualización de LE del SSO.
- Dra. Mariela Parada presenta a Dr. Mauricio Torres nuevo encargado del Servicio Dental del Hospital Base San José Osorno.

10. Asistencia a Comité de Lista de Espera Red Asistencial SSO



Asistencia Comité de Lista de Espera, jueves 02 de abril de 2026.

Nombre	Excusa	Firma
Sandra Jiménez Vargas	✓✓	
Denisse Villalobos Castillo	✓	
Víctor Seguel Hintz	CONSEJO CORONA L. JEFA SUBRPT. PROGRAMAR	
Irma Jofré Camino	✓	
Marcela Villagrán Rivera	X	
Munirih Soto Oyarzo	✓	
Jaime Hurtado Benavente	✓	
Daniela Barría Angulo	✓	
Ana María Díaz	X	
Ana Sepúlveda Pereira	✓	
Franco Fuentes Gutiérrez	✓	
Juan Pablo Mancilla Torres	✓	
Marco González Faine	✓	
Omar Contreras Uribe	✓	
Daniela Soto Almonacid	✓	
Carolina Vidal Jeldres	✓	
Mario Seguel Sánchez	✓	
Víctor Andrade Alvarado	Formar Molina Jefe. Control de gestión DSSD ✓	
Yuvit García-Chacur Gómez	X	
Maribel Santibañez Aucal	X	
Pedro Fritz Cárdenas	Karen Veró Enc. Gestión ✓	
Juan Pablo Aguilar Paillaleve	✓	
Lilian Hott Mansilla	en su reemplazo Daniela Rincón Jefe(as) SAFO / Lhya Kortmann Encargada LE SAFO	
Ester Castillo	✓ incluir en resolución	
Chelsa Abargua	✓	
Constanza García	✓	
Mauricio Flores	✓	

Nombre	Excusa	Firma
Alejandro Ruiz Coronado	X	
Luis Barrientos García	X	
Viviana Valdebenito Maragaño	X	
Jessica Rosas Arriagada	X	
Elisa Manquemilla Roa	X	
Ceddier Oyarzo González	X	

*Alirio Pardo*  
*Arce / Sept*

✓ Hospital Surape  
*H.O.*

*[Signature]*

Nombre	Excusa	Firma
Pablo Hernandez Maragaño	X	
Juan Pablo Mardones Henríquez	X	
Demian Veloso Oliva	CESTAN entre los...	

*[Signature]*

Nombre	Excusa	Firma
Claudia Oñate Guajardo	X	
Rodrigo Lemarie Barría	SI	
Lautaro Catalán Ruiz	HOSPITAL RIO NEGRO.	
Pablo Benavides Hinostroza	X	

*Hermano municipal*  
*HON*

*[Signature]*  
*[Signature]*

Nombre	Excusa	Firma
María de los ángeles Bahamonde Aubel	X	
Marlene Muñoz González	X	
Andrea Cárdenas Flores	Sandra Angulo	
Hasim Sulayman	✓	
Alejandra Vera Ríos	✓	
Camila Roa Sepúlveda	✓	

*Avila*

*DANIELA DAURIQUEL G. REPRESENTANTE DIRECTOR CESTAN RUNCHO* ✓

*[Signature]*  
*ALEVERA*  
*[Signature]*

Nombre	Excusa	Firma
Claudia Hernández Seitz	X	
Carolina Obando Puñoñanco	✓	
María Rodríguez Molina	✓	
<del>Pamela Martínez Wetzel</del>		

Rocio Rosas Resan Enc. Lista de espera Cestam San Pablo. ✓  
 Fernando Oyarzun MPMA ✓

*[Handwritten signatures]*

- Número de participantes: **50**.
- Término de reunión **12:00 horas**.